

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования сервиса для формирования заказа и оплаты услуг с использованием сайта Helix Lite (далее – Сервис) пользователями данного Сервиса.

1.2. **Общество с ограниченной ответственностью «Медзум»** (ОГРН: 1197847165262, ИНН 7813637543, адрес местонахождения: 197022, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АПТЕКАРСКИЙ ОСТРОВ, НАБ РЕКИ КАРПОВКИ, Д. 5, ЛИТЕРА Л, ПОМЕЩ. 24Н ОФИС 3, (далее – «Medzoom»)) предлагает физическому лицу - пользователю Сервиса (далее – «Пользователь») использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.3. Соглашение может быть изменено Medzoom в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе.

1.4. Пользователь согласен с тем, что, начиная использовать Сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь обязан прекратить использовать Сервис.

1.5. Medzoom безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса. Использование Сервиса осуществляется Пользователем в личных целях, не связанных с извлечением прибыли. При необходимости использования функционала Сервиса в коммерческих целях Пользователь обязан заключить с Medzoom отдельное лицензионное соглашение.

1.6. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера об оказываемых услугах. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем использования соответствующего функционала Сервиса.

1.7. Сервис предоставляется бесплатно и в состоянии «как есть». Medzoom не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Medzoom не гарантирует осуществление оперативной обработки поступающих от Пользователей заказов, применения методик приоритезации заказов, а также соблюдения определенных сроков при их рассмотрении.

1.1. Термины и определения

Сервис – сайт Helix Lite, функционал которого позволяет Пользователю оформить заказ на оказание платных медицинских и иных услуг, выбранных Пользователем из предложенного на Сервисе, а также на сайте <https://helix.ru/> перечня.

Исследование – платная медицинская или иная услуга, оказываемая Medzoom или Партнером. Перечень выполняемых исследований доступен на Сервисе/на сайте <https://helix.ru/>.

Пункты размещения – территория, на которой оказываются услуги Исследования посредством Сервиса. Перечень Пунктов размещения с адресами расположен на Сервисе и на сайте <https://helix.ru/>.

Партнер – медицинская организация, включая Хеликс, оказывающая Пользователю платные медицинские и иные услуги, привлекаемая Medzoom.

Хеликс – медицинская организация, привлекаемая для проведения лабораторного исследования: ООО «НПФ «ХЕЛИКС», адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 20 лит. А, ИНН: 7802122535, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00553381 действует бессрочно от 10 ноября 2020 г, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края; ООО «Хеликс Новосибирск», Новосибирская область, г. Новосибирск, шоссе 1-е Мочищенское, д. 20, ИНН 5402083133, лицензия Л041-01125-54/01424365 от 07.10.2024 г.,

действует бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Новосибирской области, ООО «Хеликс Краснодар», Краснодарский край, городской округ город Краснодар, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 124, помещ. 34, ИНН 2312325921, лицензия Л041-01126-23/01449853 от 14.10.2024 г., действует бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края; ООО «Хеликс Екатеринбург», Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Верещагина, стр. 15, помещ.3, ИНН 6671298940, лицензия Л041-01021-66/01497841 от 07.11.2024 г., выдана Министерством здравоохранения Свердловской области, полная информация о разрешительных документах указанных организаций размещена на сайте <https://helix.ru/>.

2. Предмет соглашения и порядок оформления заказа

2.1. Сервис, любое его развитие и/или добавление новых функций, условий Сервиса является предметом настоящего Соглашения.

2.2. **Общество с ограниченной ответственностью «Медзум» (ОГРН: 1197847165262, ИНН 7813637543) для выполнения услуг привлекает Партнеров.**

2.3. Посредством Сервиса Пользователь имеет возможность обратиться за получением платных медицинских и иных услуг (далее - Исследование). Платные медицинские услуги оказываются в том числе Партнерами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по регистрации или авторизации, а также созданию и проверке данных заказа.

Первый этап оформления заказа и формирования корзины Пользователь имеет возможность осуществить через сайт <https://helix.ru/>. Далее Пользователь проводит проверку корректности заполнения корзины на Сервисе и завершает заказ путем осуществления действий по оплате.

2.5. Для создания заказа Пользователю необходимо заполнить следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, пол. В зависимости от вида Исследования и требований нормативных правовых актов и контролирующих органов могут быть предусмотрены иные, обязательные для указания, данные Пользователя.

2.6. После создания заказа и его оплаты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь должен совершить действия, предусмотренные п.3.3. Соглашения.

2.7. Medzoom вправе в любой момент без указания причин отклонить заказ, в том числе (но не ограничиваясь), в случае: неполного и/или некорректного заполнения Пользователем содержания заказа; неоплаты Пользователем заказа; выявления подозрительной активности Пользователя в Сервисе и т.п. Кроме того, Medzoom в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя при использовании Сервиса вправе заблокировать Пользователю возможность использования Сервиса.

2.8. Пользователь при оформлении заказа на оказание платных медицинских услуг дает свое согласие на передачу его персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья и о фактах обращения за медицинской помощью, в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения, в том числе, через региональные и иные информационные системы и уполномоченные организации, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3. Условия оказания услуг

3.1. Оказание услуг по выполнению Исследований производится в соответствии с Офертой о заключении договора оказания платных медицинских услуг и платных аналитических услуг, размещенной на Сервисе.

3.1.1. Лабораторное исследование осуществляется Хеликс. Взятие образцов биологического материала, за исключением случаев, когда забор биоматериала производится Пользователем самостоятельно, может осуществляться Партнером в

соответствии с договором на оказание медицинских услуг, заключаемым при обращении Пользователя в Медицинский центр (Пункт размещения). В случае заключения такого договора не с Хеликс, а с иным Партнером, Хеликс не будет стороной такого договора, а иной Партнер самостоятельно несет ответственность за исполнение заключенного с Пользователем договора согласно законодательству РФ.

3.2. Пользователь информируется о результатах оказанных услуг способом, указанным в договоре оказания платных медицинских и платных аналитических услуг.

В целях исполнения требований нормативных правовых актов, информация о результатах Исследования может быть передана Хеликс в уполномоченные органы власти.

3.3. Для получения услуг Пользователь должен совершить следующие действия:

После оформления и оплаты заказа Пользователь в удобное для него время посещает Пункт размещения согласно графику его работы, передает медицинской сестре контейнер с собранным биологическим материалом, а в некоторых случаях предварительно получает услугу медицинской сестры по взятию биологического материала (если вид Исследования этого требует).

Пользователь осуществляет действия согласно инструкции на Сервисе, в частности, он взаимодействует с медицинской сестрой в процедурном кабинете, сканирует QR- код, медицинская сестра маркирует контейнеры с биоматериалом штрих – кодами из бобины, затем Пользователь сканирует штрих – код на образцах и проверяет штрих-код на контейнере на соответствие данным из Сервиса.

Пользователь самостоятельно несет расходы и обеспечивает наличие контейнера, предназначенного для самостоятельного сбора биологического материала (к примеру, для сбора кала, мочи).

Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что:

- по запросу администратора/медицинской сестры в Медицинском центре Medzoom/Партнера он обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, удостоверяющие личность документы (или их копии) лиц, указанных в заказе, а также документы, устанавливающие полномочие Пользователя на заключение договора оказания платных медицинских или иных услуг от имени другого лица (паспорт несовершеннолетнего лица, свидетельство о рождении и пр.), у которого производится забор биоматериала для проведения Исследования;
- в случае если указанные выше документы были затребованы администратором Медицинского центра, но не предоставлены Пользователем, Medzoom/Партнер имеет право отказаться от выполнения услуги;
- Medzoom/Партнер вправе отказать Пользователю в оказании услуг при несовпадении данных, заявленных при оформлении заказа с предъявленными документами.

4. Оплата стоимости заказа

4.1. Оказание услуг осуществляется за плату, указанную на Сервисе.

4.2. Пользователь информирован о том, что стоимость услуг определяется в соответствии с регионом, в котором ему будут оказаны услуги, и действует только на его территории. При обращении Пользователя в Медицинский центр, находящийся за пределами региона оформления заказа, стоимость услуг может отличаться от указанной при его оформлении.

4.3. Заказ Пользователя действует 7 (семь) суток с момента его осуществления и холдирования (резервирования) денежных средств согласно п.5 Соглашения.

В случае, когда Пользователь оформил заказ, но не выполнил дальнейшие действия, предусмотренные п.3.3. настоящего Соглашения (к примеру, не сдал биоматериал в процедурном кабинете), в срок, установленный настоящим пунктом Соглашения, считается, что Пользователь отказался от услуг и заказ Пользователя

отменяется полностью. Пользователь в таком случае имеет право оформить заказ заново. При этом резервирование денежных средств Пользователя по отмененному заказу прекращается согласно пункту 5 Соглашения.

4.4. Оплата стоимости заказанных услуг осуществляется Пользователем в процессе оформления заказа на Сервисе на условиях полной предоплаты. Получателем платежа является Medzoom. Medzoom также действует по поручению Партнёров и организует прием денежных средств от Пользователя в части оплаты услуг Партнера.

4.5. Оплату заказанных услуг Пользователь производит с привлечением платежных агентов (организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме). Medzoom не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей. Способ оплаты указывается в соответствующих полях Сервиса. Кассовый чек при расчетах за услуги (при фактическом списании денежных средств со счета Пользователя) направляется платежной системой по адресу электронной почты, указанному Пользователем в заказе и/или при оформлении платы при введении данных банковской карты для оплаты услуг.

Пользователю по электронному адресу, указанному при оформлении заказа, направляется спецификация с перечнем заказанных услуг (после осуществления Пользователем действий согласно п.3.3. Соглашения).

4.6. Внесенные Пользователем денежные средства не являются коммерческим кредитом, залогом, ссудой, займом. Проценты на предоплату не начисляются и не уплачиваются. К указанным взаимоотношениям правила ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ не применяются.

5. Холдирование средств на счете Пользователя.

5.1. Кредитная организация в момент авторизации банковской карты Пользователя резервирует денежные средства (холдирует), необходимые для операции, на срок до 7 (семи) суток включительно. В этот момент кредитная организация уменьшает величину доступного баланса по карте Пользователя на размер дистанционного резервирования, но не списывает её со счета Пользователя и на зачисляет на счет Medzoom. Зачисление кредитной организацией зарезервированной суммы на расчетный счет Medzoom, происходит после подтверждения Пользователем факта визита Пункта размещения и получения Medzoom подтверждения перечня оказываемых услуг, если этот момент возник до истечения срока холдирования.

5.2. Отмена холдирования средств возможна при отмене Пользователем заказа на Сервисе. Частичная отмена заказа невозможна, следует отменять весь заказ.

5.3. В случае, если срок холдирования, указанный в п.5.1. истек, а Пользователь не осуществил действия, указанные в п.3.3. Соглашения, то кредитная организация отменяет холдирование и денежные средства остаются у Пользователя. При этом его заказ считается отмененным самим Пользователем.

5.4. Сумма в оплату услуг зачисляется на расчетный счет Medzoom. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Medzoom.

5. Отмена или изменение заказа и возврат денежных средств Пользователю.

5.1. Пользователь вправе полностью отменить холдирование и заказ до начала его выполнения с помощью функционала Сервиса. В случае отмены заказа с помощью функционала Сервиса он аннулируется полностью, отмена части заказа невозможна.

5.2. Отказ Пользователя от услуг после фактической оплаты и начала их оказания может быть осуществлен в порядке, предусмотренном заключенным Пользователем договором на оказание платных медицинских и иных услуг и законодательством РФ.

5.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение инструкции по самостоятельному забору, хранению, и передаче биоматериала Medzoom/ партнеру

Medzoom. В случае установления в процессе оказания услуг отсутствия или недостаточного количества биоматериала в контейнере или иного нарушения Пользователем инструкции по самостоятельному забору и/или хранению и/или передаче биологического материала Medzoom/партнеру Medzoom, повлекшее за собой невозможность оказания медицинской или иной услуги, возврат денежных средств Пользователю не осуществляется.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что в связи с особенностями технологического процесса часть услуг может быть отменена Medzoom, что не будет являться односторонним отказом Medzoom от исполнения обязательств в соответствии со ст.310 Гражданского кодекса РФ. В данном случае сумма, уплаченная Пользователем, в полном объеме или в части (при отмене части услуг) возвращается ему автоматически по реквизитам карты, с которой была произведена оплата заказа.

6. Обязанности и ответственность сторон. Иные положения

6.1. Пользователь несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании Сервиса. Пользователь гарантирует, что биоматериал, предоставленный Medzoom/партнеру Medzoom, принадлежит самому Пользователю/пациенту, указанному в заказе.

6.2. Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становится доступной Пользователю в результате использования Сервиса.

6.3. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Пользователю Сервисом и соответствующей реализованному Пользователем в соответствии с настоящими условиями порядку доступа.

6.4. Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанных в настоящих условиях и/или на Сервисе, Пользователь обязан не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сервису, интересам и имуществу Medzoom и его Партнеров и самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса, и обязуется по соответствующему требованию Medzoom возместить последнему любые убытки, связанные с нарушением условий настоящего пункта и/или настоящих условий в целом.

6.5. Пользователь обязан соблюдать требования и инструкции по самостоятельному забору и/или хранению и/или передаче биологического материала Medzoom/партнеру Medzoom и несет ответственность за их нарушение.

6.6. В случае причинения любого ущерба (повреждения) Сервису, произошедшего по вине Пользователя, Пользователь обязан возместить Medzoom такой ущерб.

6.7. Для всех действий Пользователя, совершаемых при использовании Сервиса, время их совершения устанавливается равным московскому времени.

6.8. Medzoom обязуется осуществлять постоянный контроль сохранности конфиденциальности данных, представленных Пользователем и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Пользователем настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или конфиденциальности данных Пользователя произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Medzoom.

6.9. Medzoom не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Пользователем требований настоящих условий.

7. Согласие на обработку персональных данных и информации, содержащей сведения о врачебной тайне

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с политикой Общества с ограниченной ответственностью «Медзум» в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сервисе, а также согласием Пользователя на обработку его персональных данных.

Пользователь самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий разглашения его персональных данных в результате осознанной либо случайной передачи Пользователем третьим лицам данных, полученных при использовании Сервиса.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все вопросы и претензии, связанные с использованием Сервиса, должны направляться через раздел Сервиса «Помощь» или по адресу info@helixlite.ru.